

Anmeldung Transportschaden / Warenrücksendung

Per EMail an: ALCO-Albert GmbH & Co. KG, mail@alco-albert.de

Wir bitten in Ihrem eigenen Interesse um möglichst konkrete Angaben zur Durchsetzung berechtigter Ansprüche. Eine Rücknahme oder Gutschrift ist nur bei korrekt ausgefülltem Retourenschein möglich.

Wichtiger Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass Transportschäden und Beanstandungen gemeldet werden müssen:

- innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Ware bei der ALCO-Albert GmbH & Co. KG

Legen Sie diesen Schein Ihrer Rücksendung zur Identifizierung bei

Kundennummer: _____ Ansprechpartner: _____

Firma: _____ Land/Ort: _____

Telefon: _____ Telefax: _____

Rechnungs-Nr. / Lieferschein-Nr.: _____

Datum der Lieferung: _____

Art.-Nr. der/des betroffenen Artikel(s): _____

Menge der/des betroffenen Artikel(s): _____

Transportschäden / Mängel:

Paket: Verpackung äußerlich beschädigt ohne erkennbare äußere Beschädigung

Artikel: Artikel äußerlich beschädigt ohne erkennbare äußere Beschädigung

Warenrücksendungen:

Teilmenge fehlt (Unterlieferung) Überlieferung Kundenstorno / Bestellfehler *)

Lagerbereinigung Falschlieferung

Ergänzende Anmerkungen: Sonstiges (bitte unten vermerken):

Wir wünschen

Gutschrift Überlieferung - zur Entlastung zurück

Ersatzlieferung Überlieferung - bitte nachberechnen

Ort, Datum

Name (in Blockschrift)

Unterschrift

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung unter:

ALCO-Albert GmbH & Co. KG
Hilsmannweg 9
D-59755 Arnsberg (Germany)

Telefon: +49 (0) 2932/97480
Telefax: +49 (0) 2932/97488800
Internet: www.alco-albert.de

E-Mail: mail@alco-albert.de

*) nur nach vorheriger Absprache